

Apêndice K

Tecnologia Digital: Plataformas de gerenciamento de cursos na Web- *Prometheus e Blackboard*

Com a crescente demanda por cursos *on-line*, constata-se o aparecimento de um número, cada vez maior, de plataformas de gerenciamento de cursos na Web. Isto tem levado pesquisadores e educadores a analisarem a amigabilidade, adequação, implementação e utilização dessas plataformas para fins educacionais. Dentre as plataformas encontradas, pode-se citar o **WebCT**, desenvolvido pela University of British Columbia no Canadá; o **Prometheus**, desenvolvido pela George Washington University nos Estados Unidos, e o **Blackboard**, desenvolvido pela Blackboard, Inc.

Esses programas gerenciadores de cursos nada mais são do que páginas da Web incrementadas, que agregam ferramentas de administração; de colaboração; de comunicação síncrona e assíncrona; de manutenção, arquivamento e gerenciamento de conteúdos, e gerenciamento de alunos, incluindo dados estatísticos de acesso às diferentes áreas e materiais disponibilizados no sistema, entre outras.

Optei por analisar o **Prometheus** e o **Blackboard**, sob o ponto de vista do instrutor (antes de utilizar com os alunos), para verificar a arquitetura, limitações e potencialidades desses dois sistemas de gerenciamento de cursos na Web.

A escolha do **Prometheus** se deu pelo fato dele ter sido amplamente recomendado, por um membro da lista **Neteach-I**¹, como uma plataforma eficaz para montagem de curso na Web. A análise do **Prometheus** também foi possibilitada por me ter sido concedida uma senha especial para a sua utilização. Por outro lado, o **Blackboard** foi escolhido porque era um programa do tipo *freeware*². Desta forma, pôde-se testar o programa, sem preocupação com o período de teste (*trial period* - que normalmente gira em torno de um mês), ou com custos de programas comerciais semelhantes.

¹ Lista da qual faço parte e que reúne professores de inglês interessados em discutir tecnologia como instrumento educacional.

² Programa gratuito de livre distribuição e uso. Atualmente o **Blackboard** é um programa pago e requer licença de uso.

Vale ressaltar também que a experiência que adquiri, como usuária, no manuseio dos recursos oferecidos pelo **WebCT**³, serviram como referencial de análise para o **Prometheus** e o **Blackboard**.

1 - Prometheus

Prometheus é uma plataforma que apresenta uma interface amigável. Um dicionário e um *thesaurus* (dicionário de sinônimos) integrados ao aplicativo são recursos incomuns a outros programas, mas oferecidos por essa plataforma. Esses recursos são de grande utilidade para professores e alunos de inglês. Seleccionando com o *mouse*, uma palavra desconhecida (encontrada em qualquer área do **Prometheus**) e clicando em dicionário e/ou em *thesaurus*, aciona-se o mecanismo de busca e verificação do significado do vocábulo ou sinônimo dele, respectivamente. O programa também oferece tutorial *on-line* com informações bastante simples para o usuário comum. Clicando-se em *More Info* abre-se, sobre a janela original, uma outra embutida como *frame*⁴, contendo um índice geral de ajuda.

O programa é acessado através do endereço: <http://courses.prometheus.com> e utilização de um *user name* (nome do usuário) e senha individual. A tela inicial de um curso disponibiliza informações sobre o mesmo. Como exemplo, a tela do meu curso, onde são mostrados (na parte inferior desta) os seguintes dados: número do curso - #11.1; nome do curso – BGW Online Course; número de alunos inscritos – três (3), e número de hits⁵.

³ Meu primeiro contato com o programa WebCT se deu no ano de 2000, quando participei, como aluna especial, da disciplina CTR 5001: Novas Tecnologias para uma Nova Educação, ministrada pelo Prof. Dr. José Manuel Moran, na ECA. O WebCT foi utilizado como complemento às aulas presenciais da disciplina.

⁴ Característica do *html* que permite que diferentes arquivos sejam carregados numa mesma janela do *Web browser*.

⁵ Número de acessos a um único arquivo de um servidor Web.

Course Listings
The courses that you have online are listed below. If you would like to view or edit any of your courses, click on the Course Number.

[Course Listings](#) [Preferences](#) [Course Controls](#) [Archive Library](#)

Course Number	Course Title	Students	Hits
#1 1.1	BGW Online Course	3	766

Tela Inicial do Curso

A inscrição é extremamente fácil, pois o próprio programa cria automaticamente uma conta para o aluno. Basta que ele clique em *Create a New Account* e forneça os seguintes dados: sobrenome, nome, *e-mail*, *user name* e uma senha a ser confirmada. Em seguida, o aluno inscreve-se no curso, clicando em *Add a Course* e fornecendo ao programa o ID (identificação pessoal) e a senha do curso fornecida pelo professor. Restringe-se, desta forma, o acesso somente aos alunos inscritos.

1.2 - Ferramentas de administração

Prometheus também oferece ferramentas de administração que propiciam ao professor gerenciar seu curso de forma a atingir os objetivos propostos. Enquadram-se sob esse item: *Syllabus* e *Outline*. O primeiro é uma área de planejamento de curso para disponibilização de: informações gerais, descrição do curso, pré-requisitos, objetivo, metodologia e forma de avaliação. *Outline*, por sua vez, é uma área onde se encontra o sumário das sessões das aulas e as tarefas dadas. Há também a possibilidade de uso de calendário para agendar as atividades do curso.

A existência dessas áreas é bastante importante, pois possibilita ao professor apresentar aos alunos a estruturação do curso *on-line* e as dinâmicas elaboradas para a realização do mesmo. Isto tem conseqüências positivas no ensino-aprendizagem, pois, conforme evidenciado por Souza & Saito (1999), um planejamento sério e cuidadoso do processo pedagógico é fundamental para o sucesso de um curso na modalidade de EAD.

The screenshot shows the 'prometheus' web interface for course planning. The left sidebar contains a list of navigation options: SYLLABUS (highlighted), OUTLINE, TESTING, GRADE BOOK, PROJECTS, LECTURES, FILES, MESSAGES, DISCUSSIONS, CHAT, UTILITIES, COURSES, and MORE INFO. The main content area is titled 'SYLLABUS' and includes buttons for 'EDIT SYLLABUS' and 'EDIT READINGS'. The course title is 'Experimental Online Course'. The 'General Course Information' section lists '#1 1.1 Experimental Online Course'. The 'Instructor Information' section identifies 'Vera Mello' as an 'EFL teacher / PhD candidate in Educational Technology' and provides a link to 'Vera Mello's Home Page'. The 'Reading Materials' section is currently empty. The 'Required' section states that all reading materials will be posted in the 'Outline' area. The 'Web Related' section includes a 'Course Description' which describes a research project for teaching EFL students in an innovative way. The 'PreReqs' section lists requirements for computer literacy and assignment completion. The 'Course Objectives' section states two goals: providing tools for collaborative work and improving language skills.

Tela de Planejamento do Curso

The screenshot shows the Prometheus web interface. On the left is a dark blue sidebar with a menu: SYLLABUS, OUTLINE (highlighted), TESTING, GRADE BOOK, PROJECTS, LECTURES, FILES, MESSAGES, DISCUSSIONS, CHAT, UTILITIES, COURSES, and MORE INFO. The main area has a top header with the 'prometheus' logo and three icons (help, eye, square). Below this is an orange 'OUTLINE' bar with a 'DICT' button. A sub-header contains tabs: OUTLINE (selected), ASSIGNMENTS, CALENDAR, CREATE SESSION, DELETE SESSION, and ORDER SESSION. The main content is a table with three columns: Date, Session, and Topic.

Date	Session	Topic
Sep-12-00	Session 1	Welcome Message
Nov-04-00	Session 2	Summary
Nov-11-00	Session 3	My background and goals
Nov-18-00	Session 4	
Nov-25-00	Session 5	
Dec-05-00	Session 6	
Dec-12-00	Session 7	

Tela de Sessões e Atividades do Curso

1.3 - Ferramentas de Colaboração

Para compartilhamento de idéias e informações, o programa possui recursos, tais como fórum de discussão e ferramentas de transferência e arquivamento de textos e de multimídia. É interessante observar que o professor pode organizar o quadro de arquivos, criando e editando as categorias que achar conveniente, ou apagando aquelas que não são mais necessárias. Basta para isso clicar em *Options* dentro da área de transferência de arquivos (*Files*). O programa dispõe também de uma área de criação e edição de projetos individuais ou colaborativos.

Com relação ao fórum de discussão, o programa possibilita ao professor acompanhar o desempenho e participação dos alunos, uma vez que lhe faculta criar fóruns para grupos distintos, ou seja, organizar subgrupos temáticos para discussão de assuntos específicos e ser notificado, através de sua conta de *e-mail*, quando novas mensagens são colocadas nos fóruns.