

Aula 3: PMBOK (Visão Geral)

SSC124 - Gestão de Projetos

Profa. Dra. Elisa Yumi Nakagawa

elisa@icmc.usp.br

2. Semestre de 2010

Visão Geral

- PMBOK (*Project Management Body of Knowledge*) é um conjunto de práticas em gerência de projetos proposto pelo PMI (*Project Management Institute*)
 - Surgiu como uma tentativa de documentar e padronizar práticas e informações aceitas como gerenciamento de projeto

Visão Geral

- PMBOK
 - É um guia internacional para realizar o gerenciamento de projeto
 - Contém um conjunto de práticas já sedimentadas em gerenciamento de projetos, coletadas por profissionais envolvidos em projetos de todo o mundo
 - Passa por evoluções de 4 em 4 anos, baseadas em contribuições de seus membros

Visão Geral

- Edições do PMBOK
 - Primeira publicação da PMI como um *white paper* em 1987
 - Primeira edição oficial do guia foi lançada em 1996
 - Segunda edição em 2000
 - Terceira edição em 2004, publicada com a maior alteração desde o seu lançamento.
 - Quarta edição em 31/12/2008

Visão Geral

- PMBOK
 - PMBoK - aplicável em qualquer área inclusive em projetos de software
 - Base para certificação de *PMPs (Project Management Professional)*

Visão Geral

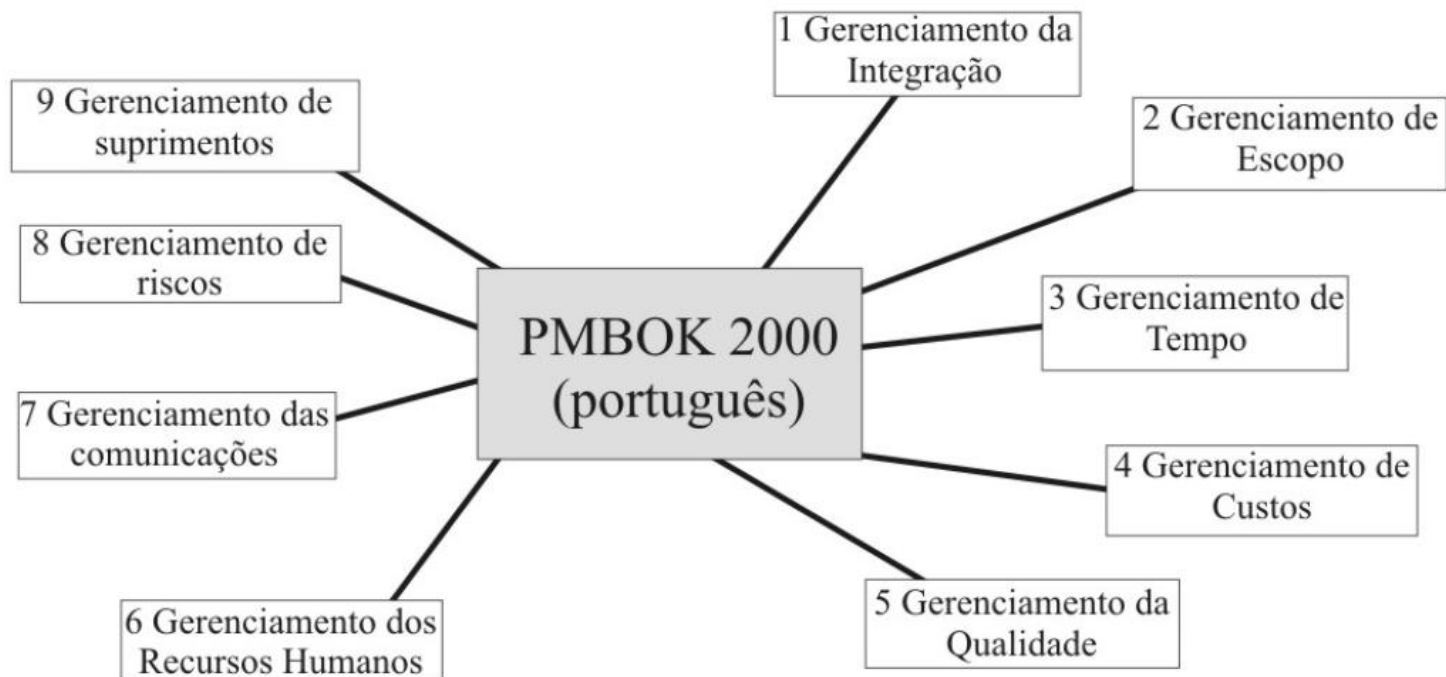
- PMBOK
 - De acordo com o PMBOK, o gerenciamento ocorrerá em áreas de conhecimento e em processos decorrentes.
 - Cada uma dessas áreas tem um detalhamento específico e uma abrangência própria, porém, está integrada, a todo o momento, com as demais, formando um todo único e organizado.

Visão Geral

- PMBOK
 - Cabe ressaltar que as áreas e os processos referenciados, total ou parcialmente, podem ser utilizados ou não; adaptados ou não, de acordo com as necessidades do projeto e à experiência e ao conhecimento do gerente.

Visão Geral

- PMBOK: nove áreas do gerenciamento de projetos segundo o **PMBOK**

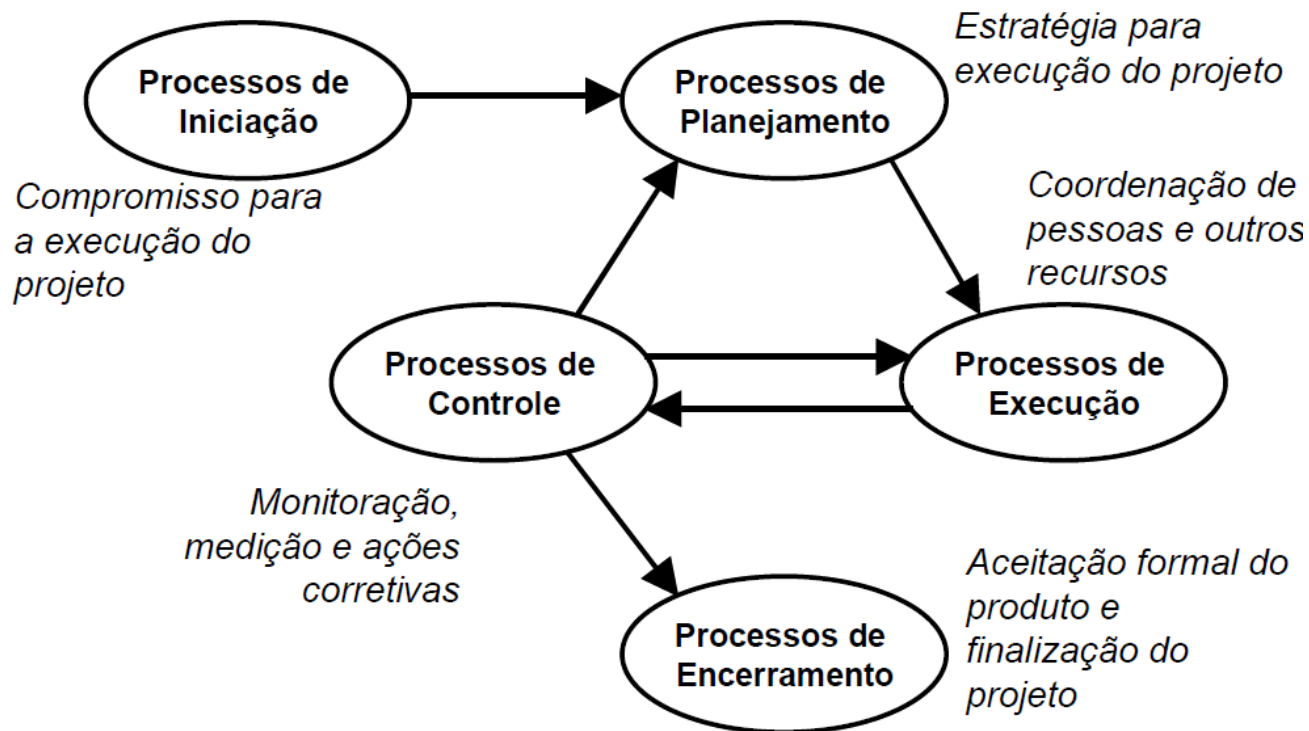


Visão Geral

- **CICLO DE VIDA DE UM PROJETO**
 - Todo projeto desenvolve-se através de um ciclo de vida que se constitui numa seqüência de fases que vão desde a idéia inicial até o seu encerramento.

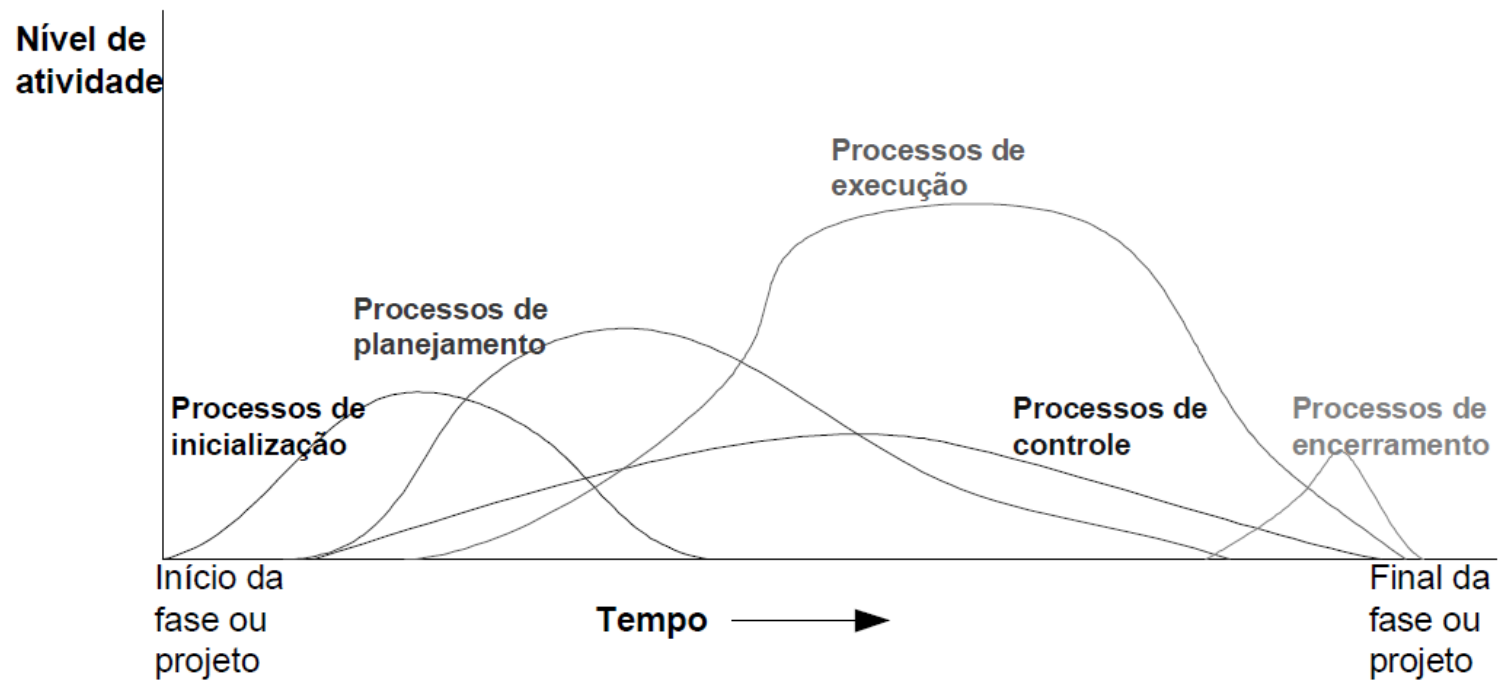
Visão Geral

● CICLO DE VIDA DE UM PROJETO



Visão Geral

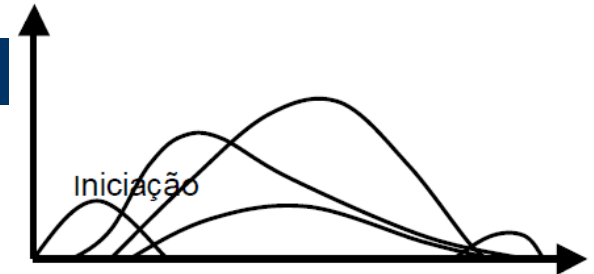
- CICLO DE VIDA DE UM PROJETO



Visão Geral

- Iniciação

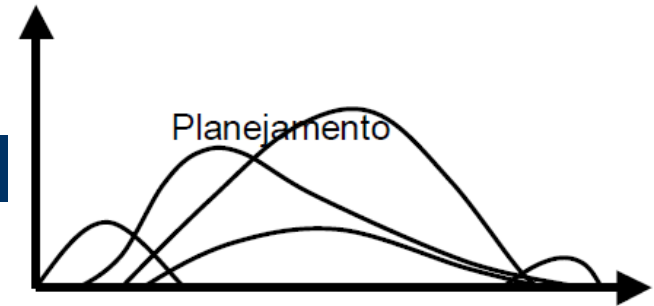
- Esta fase dá início ao projeto
- É resposta a uma percepção de demanda ou necessidade externa ou
- É resposta a uma oportunidade detectada pela organização ou o grupo do projeto
- Identifica melhor a necessidade / oportunidade e como supri-la
- É fase de uma primeira avaliação de recursos e custos
- Precisa do comprometimento da organização para passar para as próximas fases



Visão Geral

- Planejamento

- Usa as informações levantadas na fase de iniciação
- Estabelece progressivamente o escopo do projeto
- Planejamento preliminar (compreensão)
 - Definição do produto (até o 2. ou 3. nível de subproduto)
 - Forma de alcançá-lo
 - levantamento menos grosseiro de riscos, custos e recursos

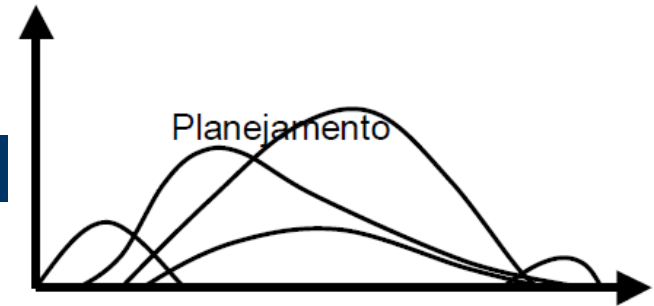


Visão Geral

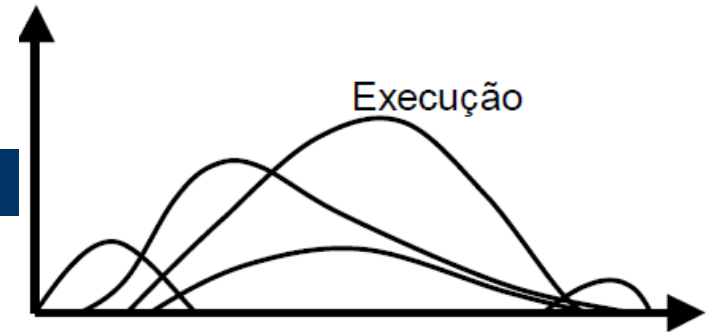
- Planejamento

- Planejamento detalhado (definição)

- Detalha o produto
 - Estabelece todas as atividades e “pacotes de trabalho”
 - Define requisitos, entradas e saídas intermediárias
 - Define interfaces e procedimentos técnicos a utilizar
 - Define o esquema de controle



Visão Geral



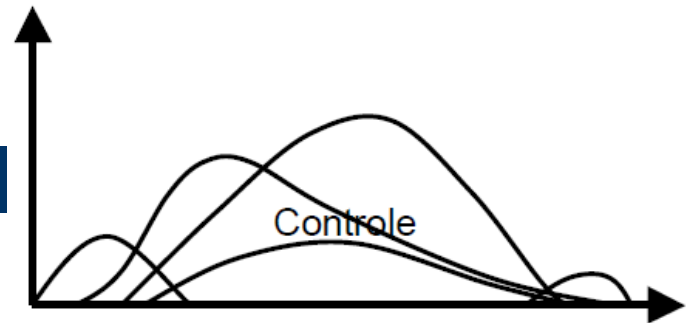
- Execução

- Põe em execução todas as tarefas planejadas
- Caracteriza-se por um alto trabalho da equipe
- Coordenação geral do gerente de projetos
- Ações gerenciais descentralizadas
- Visa cumprir os objetivos de:
 - Prazos
 - Custos
 - Qualidade
- Interação contínua com a fase de controle

Visão Geral

- Controle

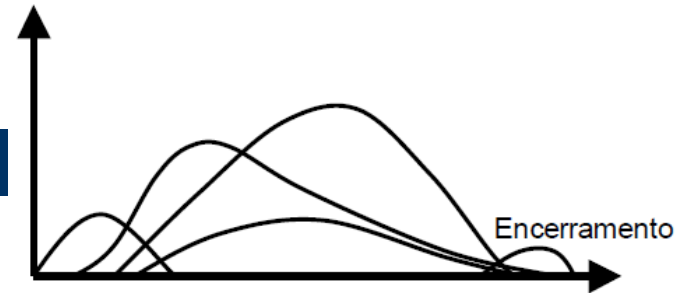
- A fase de controle do projeto segue passo a passo a execução.
- Dá origem a retoques e ajustes no planejamento original
- Procura manter o escopo do projeto
- É diluída nas diversas gerências específicas mas é coordenada pelo controle de mudanças, processo importante da gestão da integração.
- Verifica o cumprimento dos objetivos de prazos, custos, qualidade, etc



Visão Geral

- Encerramento

- Objetivos atingidos, entrega do produto feita, produto aceito...
- Disposições adicionais de
 - Devolução de excedentes
 - Avaliação geral dos resultados
 - Registro das “lições aprendidas”
 - Dissolução da equipe.



Gerência de Projetos – Visão Geral

- O **gerenciamento** ocorrerá em **áreas de conhecimento** e em **processos** decorrentes.
- Cada uma dessas **áreas** tem um detalhamento específico e uma abrangência própria, porém, está integrada a **todo** o momento com as demais, formando um todo único e organizado.

Gerência de Projetos: 39 processos

- Gerência de Integração do Projeto
 - Desenvolvimento do Plano do Projeto
 - Execução do Plano do Projeto
 - Controle Integrado
- Gerência do Custo do Projeto
 - Planejamento dos Custos
 - Estimativa dos Custos
 - Orçamento dos Custos
 - Controle dos Custos
- Gerência das Comunicações do Projeto
 - Planejamento das Comunicações
 - Distribuição das Informações
 - Relato de Desempenho
 - Encerramento Administrativo
- Gerência dos Riscos do Projeto
 - Planejamento da Gerência dos Riscos do Projeto
 - Identificação dos Riscos do Projeto
 - Análise Qualitativa dos Riscos do Projeto
 - Desenvolvimento de Respostas a Riscos
 - Controle e Monitoração de Riscos
- Gerência das Aquisições do Projeto
 - Planejamento das Aquisições
 - Preparação das Aquisições
 - Obtenção de Propostas
 - Seleção de Fornecedores
 - Administração dos Contratos
 - Encerramento dos Contratos
- Gerência dos Recursos Humanos do Projeto
 - Planejamento Organizacional
 - Montagem da Equipe
 - Desenvolvimento da Equipe
- Gerência do Escopo do Projeto
 - Iniciação
 - Planejamento do Escopo
 - Detalhamento do Escopo
 - Verificação do Escopo
 - Controles de Mudança do Escopo
- Gerência da Qualidade do Projeto
 - Planejamento da Qualidade
 - Garantia da Qualidade
 - Controle de Qualidade
- Gerência do Tempo do Projeto
 - Definição das Atividades
 - Seqüenciamento das Atividades
 - Estimativa da Duração das Atividades
 - Desenvolvimento do Cronograma
 - Controle do Cronograma

Gerência do Escopo do Projeto

- Iniciação
- Planejamento
- Detalhamento
- Verificação
- Controle

Processos envolvidos na verificação do que o projeto inclui e todo o trabalho necessário, e apenas o trabalho necessário, para que seja concluído com sucesso.

Gerência do Tempo do Projeto

- Definir
- Sequ
- Estim
- Dese
- Cont

Processos relativos ao término do projeto
no prazo correto.

Gerência do Custo do Projeto

- Plane
- Estim
- Orça
- Cont

Processos envolvidos em planejamento, estimativa, orçamentação e controle de custos, de modo que o projeto termine dentro do orçamento aprovado.

Gerência da Qualidade do Projeto

- Plane
- Gara
- Cont

Processos envolvidos na garantia de que o projeto irá satisfazer os objetivos para os quais foi realizado.

Gerência dos Riscos do Projeto

- Planejamento dos Riscos do Projeto
- Identificação dos Riscos do Projeto
- Análise dos Riscos do Projeto
- Desenvolvimento de Planos de Resposta aos Riscos do Projeto
- Controle e Monitoramento dos Riscos do Projeto

Processos relativos à realização do gerenciamento de riscos em um projeto.

Gerência das Aquisições do Projeto

- Plane
- Prep
- Obte
- Sele
- Admi
- Encer

Processos que compram ou adquirem produtos, serviços ou resultados, além dos processos de gerenciamento de contratos.

Gerência dos Recursos Humanos do Projeto

- Planejamento
- Montagem
- Desenvolvimento

Processos que gerenciam e organizam a equipe envolvida no processo.

Gerência das Comunicações do Projeto

- Planej
- Distri
- Relat
- Ence

Processos relativos à geração, coleta, disseminação, armazenamento e destinação final das informações do projeto de forma oportuna e adequada.

Gerência de Integração do Projeto

- Desenho do Projeto
- Execução do Projeto
- Controle do Projeto

Processos e atividades que integram os diversos elementos do gerenciamento de projetos, que são identificados, definidos, combinados, unificados, e coordenados dentro dos grupos de processos de gerenciamento de projetos.

Importante!

Nem todos os processos mencionados são necessários !!!

Finalmente

- Como garantir que o produto final atinja os objetivos planejados dentro das restrições impostas?



Triângulo da
Gestão de Projetos