



Universidade de São Paulo
Instituto de Ciências Matemáticas e de
Computação

SSC-0520 – Sistemas de Informação

Apresentação e Calendário

Prof. Paulo C. Masiero

1º. Semestre 2011

Objetivos

- Introduzir os conceitos básicos da Teoria dos Sistemas, bem como os fundamentos e tendências de tecnologias e de Sistemas de Informação no contexto das organizações
- Empresas ou organizações:
 - Bens primários: agricultura, pecuária, mineração etc.
 - Bens secundários (transformação, agregação de valor): indústrias, como montadoras de carro, fabricantes de alimentos, de móveis etc.
 - Terciários: serviços (bancos, seguros, governo), comércio (supermercados, lojas), ONGs

- 
- Atenção: não se trata de uma disciplina com conteúdo técnico!
 - É uma disciplina que envolve tecnologia (Ciências exatas) e também ciências humanas (pessoas, empresas).
 - Portanto, não necessariamente há respostas únicas ou ótimas para os problemas de gerenciamento da informação. Sempre há prós e contras, custos e benefícios a considerar
 - A vida é assim!!



Currículo

Regulamentação

Perfil
Profissional

Profissão

Bacharelado em
Informática

Sistemas de
Informação

Tecnologia da
Informação (TI)

Informação



Metodologia

- Aulas teóricas
- Casos (reais) para serem discutidos em classe e também como exercícios.
- Exemplos

Bibliografia

- Laudon, K. C., Laudon, J. P. Sistemas de Informação Gerencial, Pearson/Prentice-Hall, 7ª Ed, 2007 (LIVRO-TEXTTO)
Ed. Americana: 2006
- Laudon, K. C., Laudon, J. P.; Management Information System - Managing the Digital Firm. Prentice-Hall, 11ª Ed, 2010 (jan.).
- Jorge L.N. Audy, Gilberto K. de Andrade e Alexandre Cidral. Fundamentos de Sistemas de Informação, Editora Bookman, 2005.

Foco em gestão

- Como os SIs apóiam os negócios das empresas?
- Como os SI apóiam a tomada de decisão nas empresas?
- Quais são as principais aplicações de SI nas empresas?
- O Livro também é usado em cursos de Administração de Empresas e Economia

Como o livro será usado

- Serão usados os seguintes capítulos do livro:
- Parte I: Caps 1, 2, 3 : Introdução, teoria básica.
- Parte III: Caps 8,9,10 : aplicações
- Part IV: 11 e 12 : Como desenvolver e ética.
- Alguns tópicos serão complementados com outros materiais.

Conteúdo

Fundamentos Organizacionais de Sistemas de Informação: conceitos básicos, tipos de SI; O Papel Estratégico dos Sistemas de Informação; Sistemas de Apoio Operacional (baseados em OLTP): Sistemas de Processamento de Transação, Sistemas de Controle de Processos e Sistemas Colaborativos; Sistemas de Informação para apoio gerencial (baseados em OLAP): Sistemas de Informação Gerenciais, Sistemas de Apoio à Decisão e Sistemas de Apoio Executivo; Sistemas Especialistas e Sistemas Baseados em Conhecimento; Segurança e Ética nos Sistemas de Informação; Exemplos de Sistemas de Informação: ERP, CRM, SCM, ASP, BI; Modelo de Gestão de Negócios; Governança de TI.

Avaliação

- Duas provas

- $(NP1+NP2)/2 = NP \geq 5,0$

- 4 testes – sem aviso prévio

- $(t1+t2+t3+t4)/4 = NT$

- 6 (ou mais) exercícios – individuais ou em grupos de dois alunos, a serem feitos em classe ou em casa

- $(NE1+...+NE_n)/n = NE$

- $MF = NP * 0,5 + NT * 0,2 + NE * 0,3$

- Aprovado: $MF \geq 5,0$

- Rec: $3,0 \leq MF < 5,0$

- Reprovado: $MF < 3,0$

Calendário

- 1-21/02 – Introdução, Cap 1
- 2-22/02 – a repor
- 3-28/02 – Cap 1
- 4-02/03 – Cap 1
- 5-14/03 – Cap 1
- 6-15/03 – Cap 2
- 7-21/03 – Cap 2
- 8-22/03 – Cap 2
- 9-28/03 – Cap 3

Calendário

- 10-29/03 – Cap 3
- 11-04/04 – Cap 3
- 12-05/04 – a definir
- 13-12/04 – Cap 8
- 14-14/04 – Cap 8
- 15-18/04 – sem aula –sem. santa
- 16-19/04 – sem aula- sem. santa
- 17-25/04 – Prova 1
- 18-26/04 – Cap 08

Calendário

- 19-02/05 – Cap 09
- 20-03/05 – Cap 09
- 21-09/05 – Cap 09
- 22-10/05 – Cap 10
- 23-16/05 – Cap 10
- 24- 17/05 – Cap 10
- 25-23/05 – Cap 11
- 26- 24/05 – Cap 12
- 27- 30/05 – Tópico especial - 1

Calendário

- 28-31/05 – Tópico especial - 2
- 29-06/06 – Tópico especial - 3
- 30-07/06 – Tópico especial - 4
- 31-13/06 – Tópico especial - 5
- 32- 14/06 – Tópico especial - 6
- 33- 20/06 – Tópico especial - 7
- 34- 21/06 – Tópico especial - 8
- 35- 27/06 – prova 2
- 36 – 28/06 – A definir

Recursos do Livro para o aluno, na WEB

- http://www.prenhall.com/laudon_br/
 - Clique na 7a. Edição e depois em recursos para o aluno
- Veja especialmente:
 - Como analisar um estudo de caso
 - Exercícios autocorrigíveis

- Moodle será usado para divulgação do material, informações, notas etc

- <http://moodle.stoa.usp.br/>

- Aluno PAE – Eduardo Steiner

- steiner@icmc.usp.br

- masiero@icmc.usp.br

- Horários de atendimento:

- PCM 2a. 17-19, Sala 3-1006

- Eduardo: 4^a. 17-19, Labes, Prédio do CISC
2^o.A.

Sites Interessantes:

- Blog do Prof. Júlio Leite (PUC-Rio): <http://sisdinf.blogspot.com/>
- Computer Reseller News Brasil (www.crn.com.br)
- ITWeb (www.itweb.com.br)
- ComputerWorld (<http://computerworld.uol.com.br/>)
- Information Week Brasil (www.informationweek.com.br)
- IDG (www.idg.com.br)
- PC World (www.pcworld.com.br)
- Tiinside (www.tiinside.com.br/)
- ITForum (www.itforum.com.br)
- Business Forum (www.businessforum.com.br)