

24/05/2011 - 19h50

Problema em sistema do Itaú faz contas exibirem saldo menor

DE SÃO PAULO

O Itaú Unibanco informou que foi identificado um problema no seu sistema de processamento que deixou de apurar o saldo de alguns clientes com aplicações de resgate automático. O problema teve início na manhã de hoje.

De acordo com a instituição, sistemas de contingência foram imediatamente acionados e o problema estará solucionado a partir das 20h30 de hoje. "O Itaú reitera que nenhum cliente sofrerá prejuízo financeiro", declarou em nota.

No Twitter, internautas comentavam o problema. "Você, que também tem conta no Itaú, sumiu dinheiro da sua conta corrente?!", disse xanzewski.

"Hoje acordei e não tinha 1 centavo na minha conta e ainda por cima estava devendo mais de 2mil reais o que aconteceu Itaú??", tuitou mgdallaqua.

Outro escreveu: "Alguem pode me dizer se eu posso processar o Itau, porque fui comprar no cartão de debito e passei a maior vergonha isso cabe processo?".