

**Instruções para a Construção de Casos para Ensino  
(Minicaseos)**

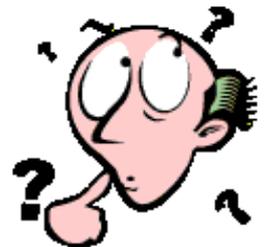
**SSC0120 – Sistemas de Informação**

**Prof. Paulo C. Masiero**

**ICMC/USP**

# Sobre o que falaremos...

- O que são **Casos para Ensino**?
- **Aplicação** dos Casos para Ensino em Sistemas de Informação
- **Exemplos no Brasil**: Centrais de Casos, Complementação de Livros...
- Construção de Casos para Ensino (etapas, recursos, instruções...)



# O significado de Casos para Ensino

Um caso para ensino é a reconstrução, para fins didáticos, de uma **situação organizacional** que auxilie no desenvolvimento de **competências**. Trata-se de uma metodologia de ensino-aprendizagem que possibilita:

- **reflexão** sobre uma situação real de uma organização em determinado período;
- a sua aplicação em uma determinada **disciplina**;
- uma articulação entre os **conceitos teóricos com a prática** vivenciada no mundo dos negócios;
- o conhecimento do **funcionamento de uma empresa ou parte dela**, assim como do pensamento dos gestores; e
- a transferência para outras situações e a aprendizagem dos participantes por meio da discussão das situações abordadas (**learning by doing**).

# Exemplos no Brasil

- **Central de Casos (EAESP-FGV, Mackenzie, ESPM)**

<http://www.espm.br/ConhecaAESPM/Publicacoes/CentralDeCases/Pages/default.aspx>

- **Livros (n áreas funcionais da administração)**
- **Complementação de Livros (como o livro-texto da disciplina)**

...

*No caso do trabalho: construção de um mini-caso (menor do que os dos exemplos acima), similar àqueles encontrados no livro-texto da disciplina.*

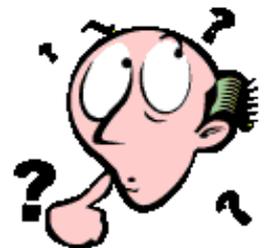
# Construção do Caso

- Tarefa: procurar dados de uma empresa brasileira disponíveis na mídia e construir um caso similar aos usados em aula
- Fontes de informação:
  - Computer Reseller News Brasil ([www.crn.com.br](http://www.crn.com.br))
  - ITWeb ([www.itweb.com.br](http://www.itweb.com.br))
  - ComputerWorld (<http://computerworld.uol.com.br/> )
  - Information Week Brasil ([www.informationweek.com.br](http://www.informationweek.com.br))
  - IDG ([www.idg.com.br](http://www.idg.com.br))
  - PC World ([www.pcworld.com.br](http://www.pcworld.com.br))
  - TIinside ([www.tiinside.com.br/](http://www.tiinside.com.br/))
  - ITForum ([www.itforum.com.br](http://www.itforum.com.br))
  - Business Forum ([www.businessforum.com.br](http://www.businessforum.com.br))
  - CIO Brasil (<http://cio.uol.com.br/> )
  - Info Exame (<http://info.abril.com.br/>)
  - Site da própria empresa
  - Sites de jornais (e.g. Valor Econômico, Folha de S. Paulo, Estadão)
  - ....
- Ideal: encontrar um caso relatado em **diversas fontes**

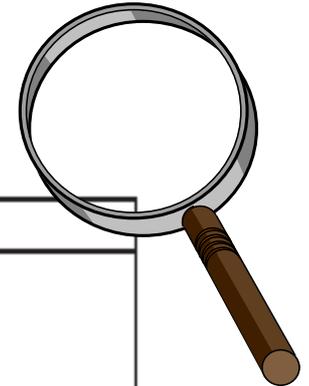


# Construção do Caso

- Escrita do caso: compilação dos dados encontrados, escrevendo em forma de uma **narrativa** (história), que apresente informações contextuais e os temas de interesse da disciplina (SI)
- Os temas devem vir dos assuntos tratados em cada um dos capítulos do livro-texto abordados
- Trabalho final irá conter duas partes:
  1. **Parte I**: Narrativa do caso (mínimo 900, máximo 1.200 palavras)
  2. **Parte II**: Análise do Caso



# Exemplo de Estrutura Narrativa do Caso (Parte I):



| <b>O CASO</b> | <b>PRESENTE OU PASSADO RECENTE</b>                                                                                                                                                                                                                      | <b>PASSADO</b>                                                                                                                                                                                                                                                           |
|---------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|               | <b>Parágrafo inicial</b>                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|               | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Introdução do protagonista e dos personagens do caso.</li> <li>• Apresentação da situação-problema que requer análise ou decisões.</li> <li>• Definição do local e época em que a situação ocorreu.</li> </ul> |                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|               |                                                                                                                                                                                                                                                         | <b>Antecedentes e Contexto</b>                                                                                                                                                                                                                                           |
|               |                                                                                                                                                                                                                                                         | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Narração da história da organização.</li> <li>• Narração da história de vida dos personagens.</li> <li>• Descrição do contexto.</li> <li>• Descrição da organização.</li> <li>• Descrição e evolução de um programa.</li> </ul> |
|               | <b>Situação-problema</b>                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|               | Descrição detalhada e narração da situação-problema por meio de fatos, incidentes e depoimentos dos personagens do caso.                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|               | <b>Parágrafo final</b>                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|               | Recolocação da situação-problema aos leitores                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                          |

# Estrutura da Análise do **Caso** (Parte II)



## ■ ***A Análise do Caso*** deve conter:

1. Uma análise do caso com base nos conceitos vistos na disciplina
2. Perguntas para a discussão do caso em sala
  - As perguntas devem relacionar o caso aos conteúdos/conceitos da disciplina
  - Respostas às perguntas
3. Fontes utilizadas (sites da internet, etc.)

# Importante: **Redação**

**Existem alguns aspectos que devem ser considerados:**

- Linguagem Culta.
- Vocabulário específico da área do estudo.
- Boa introdução e conclusão
- Correção gramatical absoluta.
- Lógica na organização textual.
- Utilização das **Normas Científicas**.
- Uniformidade estética.
- Cuidado com o POP MANAGEMENT!

# Etapas/Entregas do Trabalho:

1. Definição dos grupos (22/agosto)
2. Entrega de uma proposta de trabalho contendo:
  - Breve descrição do caso: qual organização, SI utilizado e porque este é um caso interessante
  - Lista de fontes disponíveis
  - Data para entrega: **11/setembro** (pelo *moodle*)
3. Apresentação do seminário, apresentando o caso para a classe: conforme cronograma da disciplina
4. Entrega do trabalho final escrito (para todos os grupos): **27/novembro** (pelo *moodle*)