

Universidade de São Paulo
Instituto de Ciências Matemáticas e de
Computação

SSC-0120 – Sistemas de Informação

Apresentação e Calendário

Prof. Paulo C. Masiero

2º. Semestre 2011

Objetivos

- Introduzir os conceitos básicos da Teoria dos Sistemas, bem como os fundamentos e tendências de tecnologias e de Sistemas de Informação no contexto das organizações
- Empresas ou organizações:
 - Bens primários: agricultura, pecuária, mineração etc.
 - Bens secundários (transformação, agregação de valor): indústrias, como montadoras de carro, fabricantes de alimentos, de móveis etc.
 - Terciários: serviços (bancos, seguros, governo), comércio (supermercados, lojas), ONGs, ...

- Atenção: não se trata de uma disciplina com conteúdo técnico de ciências de computação!
- É uma disciplina que envolve tecnologia (Ciências exatas) e também ciências humanas (pessoas, empresas).
- Portanto, não necessariamente há respostas únicas ou ótimas para os problemas de gerenciamento da informação. Sempre há prós e contras, custos e benefícios a considerar
- **A vida é assim!!**

Currículo

Regulamentação

Perfil
Profissional

Bacharelado em
Informática

Profissão

Sistemas de
Informação

Tecnologia da
Informação (TI)

Informação

Metodologia de Ensino/Aprendizado (Cont.)

- As aulas consistirão principalmente de aulas expositivas e atividades em dupla ou grupo – com destaque para a discussão de casos – e têm como objetivo propiciar ao aluno contato com os métodos e princípios de sistemas de informação. Esse conteúdo teórico será posto em prática no trabalho escrito e seminário, no qual os alunos deverão estudar e analisar um caso real na área de sistemas de informação (detalhes serão dados posteriormente).

Bibliografia

- Laudon, K. C., Laudon, J. P. Sistemas de Informação Gerencial, Pearson/Prentice-Hall, 7ª Ed, 2007 (LIVRO-TEXTO)
 - Ed. Americana: 2006
 - Tradução da 9ª. Edição 2001
- Laudon, K. C., Laudon, J. P.; Management Information System - Managing the Digital Firm. Prentice-Hall, 11ª Ed, 2010 (jan.).
- Jorge L.N. Audy, Gilberto K. de Andrade e Alexandre Cidral. Fundamentos de Sistemas de Informação, Editora Bookman, 2005.

Bibliografia (Cont.)

- Laurindo, F. J. B. (2008). Tecnologia da Informação: Planejamento e Gestão de Estratégias. São Paulo: Atlas.
- O'Brien, J. A. e O'Brien, G. M. M. (2007). Administração de Sistemas de Informação. Tradução da 13ª. edição americana. São Paulo: McGraw-Hill.
- Sommerville, I. (2007). Engenharia de Software, 8ª. Edição. São Paulo: Pearson Addison-Wesley.
- Stair, R. M. e Reynolds, G. W. (2006). Princípios de Sistemas de Informação. Tradução da 6ª. edição americana. São Paulo: Pioneira Thomson Learning.

Foco em gestão

- Como os SIs apóiam os negócios das empresas?
- Como os SI apóiam a tomada de decisão nas empresas?
- Quais são as principais aplicações de SI nas empresas?
- O Livro também é usado em cursos de Administração de Empresas e Economia

Como o livro será usado

- Serão usados os seguintes capítulos do livro:
- Parte I: Caps 1, 2, 3 : Introdução, teoria básica.
- Parte III: Caps 8,9,10 : aplicações
- Part IV: 11 e 12 : Como desenvolver SI e ética.
- Alguns tópicos serão complementados com outros materiais.

Conteúdo

- Introdução/SI na sua carreira
- Conceitos básicos em SI e Introdução a Processos de Negócio
- Sistemas de Informação em Organização e Negócios Digitais
- Sistemas de Informação Estratégicos e Vantagem Competitiva
- Aplicativos Integrados (ERP, CRM, SCM)
- Comércio Eletrônico
- Tomada de Decisão e Gestão do Conhecimento
- Questões Éticas e Sociais em SI
- Tendências em TI

Avaliação

- Duas provas
 - $(NP1+NP2)/2 = NP$ ($\geq 5,0$)
- Atividades em sala de aula, com exercícios práticos relacionados a casos. A presença na sala de aula é fundamental (notas individuais, podendo haver exceção) (NE)
- Trabalho escrito e seminário sobre caso, em grupo (NS) (NE ou $NS \geq 5$)
- $MF = (NP * 0,5 + NE * 0,2 + NS * 0.3) / 10$
 - Aprovado: $MF \geq 5,0$
 - Rec: $3,0 \leq MF < 5,0$
 - Reprovado: $MF < 3,0$

Observações importantes

- Se a nota da prova ou de uma das duas outras atividades (exercícios e seminário/caso) for menor do que cinco, a média final será o valor da menor das componentes; caso contrário, a média final será a média ponderada conforme os pesos acima;
- Não haverá prova substitutiva. Apenas REC.
- Qualquer tentativa de fraude ou plágio, detectada durante ou depois das avaliações implicará em *nota zero (0)* para todos os envolvidos.

Calendário

- 01/08 – Apresentação da Disciplina, Objetivos Estratégicos de SI (Cap. 1)
- 08/08 – Conceitos Básicos de SI, SI e a sua carreira (Cap 1)
- 15/08 – Continuação do Cap. 1
- 22/08 – Como as empresas usam SI (cap.2)
- 29/08 – SI e vantagem competitiva (Cap. 3)

Calendário

- 05/09 - Não haverá aula – Semana 7/9
- 12/09 - Aplicativos Integrados Cp 8
- 19/09 - 14^a Semana Computação
- 26/09 – Prova 1
- 03/10 – Comércio Eletrônico Cp 9

Calendário

- 10/10 - Tomada de Decisão e Gestão do Conhecimento. Seminários G1 e G3.
- 17/10 – Tomada de Decisão e Gestão do Conhecimento Seminários G5 e G2
- 24/10 – Questões éticas e sociais em SI. Seminários G12 e G4.
- 31/10 – Como Desenvolver um SI. Seminários G11 e G8

Calendário

- 07/11 – Tendências em TI. Seminários G6 e G10
- 14/11 – Não haverá aula - recesso
- 21/11 - Tendências em TI. Seminários G9 e G7.
- 28/11 – Prova 2

Grupos

- G1 – Átila, Francisco Fatore e Patrício
- G2 – Bruno Kemmer, Francisco Morais e Paulo Sitoline
- G3 – Bruno Amaral, Gabriel, Pedro Romano
- G4 – Bruno Pires, Guilherme, Pedro Puzzi
- G5 – Danilo, Gustavo, Rafael Campanari
- G6 – Dhyego, José, Rafael Moreira

Grupos

- G7 – Edson, Lohan, Rafael Prado
- G8 – Evandro, Luiz, Ricardo
- G9 – Felipe Sikansi, Matheus, Rodolfo
- G10 – Daniel, Samanta, Samuel
- G11 – Felipe Vaz, Mayk, Vitor Figliolia
- G12 – Felipe Duarte, Nilton, Vitor Rossi

Recursos do Livro para o aluno, na WEB

- http://www.prenhall.com/laudon_br/
 - Clique na 7a. Edição e depois em recursos para o aluno
- Veja especialmente:
 - Como analisar um estudo de caso
 - Exercícios autocorrigíveis

- Moodle será usado para divulgação do material, informações, notas etc
 - <http://moodle.stoa.usp.br/>
 - Senha: SSC0120PCM
- Estagiário PAE – Eduardo Steiner
 - steiner@icmc.usp.br
- masiero@icmc.usp.br
- Horários de atendimento:
 - PCM 2a. 17-19, Sala 3-114
 - Eduardo: 4^a. 14-16, Labes, Prédio do CISC 2^o.A.

Sites Interessantes:

- Blog do Prof. Júlio Leite (PUC-Rio): <http://sisdinf.blogspot.com/>
- Computer Reseller News Brasil (www.crn.com.br)
- ITWeb (www.itweb.com.br)
- ComputerWorld (<http://computerworld.uol.com.br/>)
- Information Week Brasil (www.informationweek.com.br)
- IDG (www.idg.com.br)
- PC World (www.pcworld.com.br)
- TIinside (www.tiinside.com.br/)
- ITForum (www.itforum.com.br)
- Business Forum (www.businessforum.com.br)