



Sistemas de Informação

Prof. Paulo C. Masiero – ICMC-USP
1º. Sem. de 2010

Perfil da área e do profissional de SI
A função de SI na Empresa
Cap 2, Seção 4 – L&L



Programa da aula

- A função de Sistemas de Informação na empresa: o objeto SI
- Perfil do profissional de Sistemas de Informação



A função de SI na empresa

- Quem é responsável por fazer os sistemas funcionarem?
- Quem é responsável por assegurar que o hardware, o software, e outras tecnologias usadas estejam atualizadas e funcionando adequadamente?
- Em todas as empresas, exceto as menores: Departamento de Sistemas de Informação



O Departamento de SI

- Composto por especialistas como programadores, analistas de sistemas, líderes de projeto e gerentes de SI.
- Usuários finais são os representantes de departamentos externos ao de Sistemas para quem os aplicativos são desenvolvidos.



O Depto.de SI – Funções Gerenciais

- CIO - Chief Information Officer (Executivo-chefe de Informática) – Gerente sênior que supervisiona o uso de TI na empresa (1o. ou 2o. Escalão)
- CSO – Chief Security Officer (Executivo-chefe de segurança) responsável pela segurança dos SI e pela política de segurança de informação.
- Muitas empresas também possuem gerentes para cuidar de privacidade da informação e da gestão do conhecimento



Serviços prestados

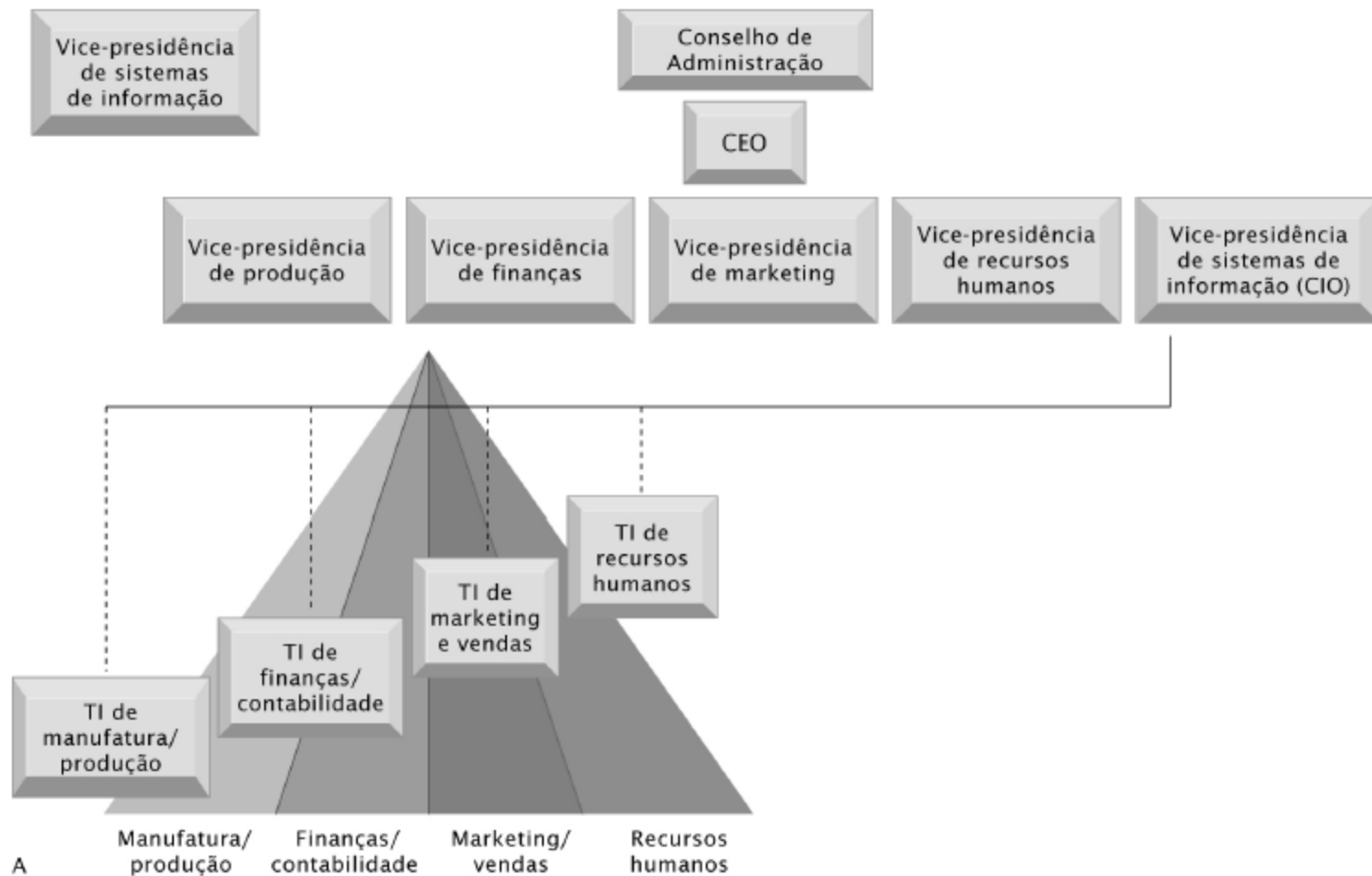
- Plataformas de computação
- Serviços de telecomunicações
- Armazenamento e gerenciamento de dados
- Gestão das instalações físicas
- Serviços de gestão de TI: planejar e instalar a infraestrutura física, gestão de projetos, contabilidades de gastos
- Educação em TI
- Pesquisa e desenvolvimento



Organização da função de SI

- Há muitas maneiras de organizar a função de SI
- Uma empresa muito pequena não terá um grupo de SI. Talvez um ou dois funcionários.
- Arranjos centralizados
- Departamento separado
- Empresas muito grandes: por divisão de negócios

SI em cada área funcional



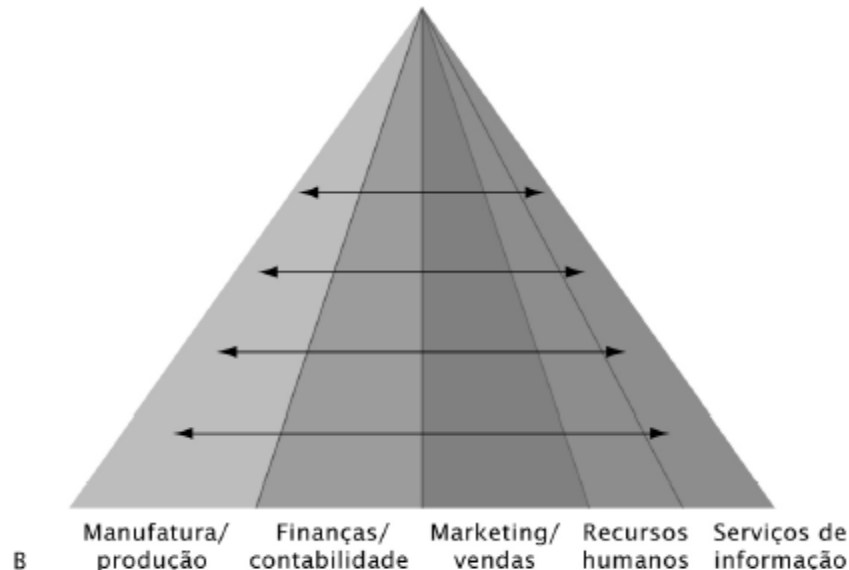
Departamento separado, com controle central



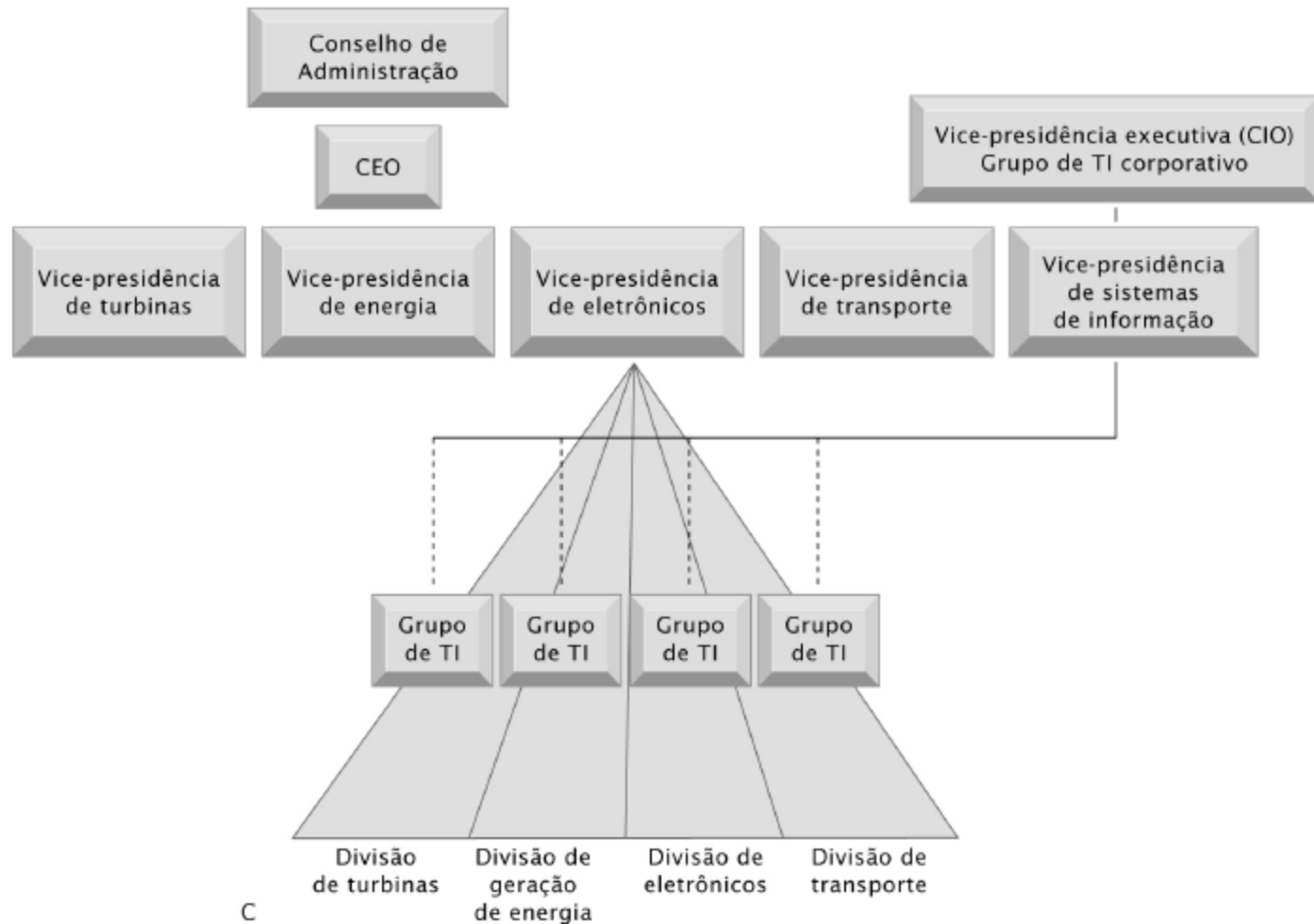
Figura 2.17

Organização da função de sistemas de informação.

Há diversas maneiras de organizar a função de sistemas de informação em uma empresa: dentro de cada área funcional (A), como um departamento separado submetido ao controle central (B), ou representado em cada divisão de uma grande empresa multicivisional, mas submetido a um controle centralizado (C).



Por divisão, com controle central





Perfil do profissional de SI

- Cursos superiores em informática/computação/TI:
 - ☐ Tecnólogo em Processamento de Dados
 - ☐ Sistemas de Informação
 - ☐ Ciência da Computação
 - ☐ Engenharia de Computação
 - ☐ Licenciatura em Computação



Perfil do profissional de SI

- Cargos que podem ser assumidos:
 - ☐ Analista de Sistemas Jr., Pleno e Sênior
 - ☐ Engenheiro de Software
 - ☐ Analista de Suporte
 - ☐ Analista de Negócios
 - ☐ Analista de Microinformática
 - ☐ Analista-Programador
 - ☐ Analista de Banco de Dados
 - ☐ Analista de Redes de Computadores



Links interessantes:

- Lista de cargos (com salários) em:
 - <http://info.abril.com.br/professional/salarios/>
- Demanda em alta: gerente de relacionamento em TI
 - <http://cio.uol.com.br/carreira/2009/03/09/demanda-em-alta-gerente-de-relacionamento-em-ti/>
- O novo papel do CIO
 - <http://cio.uol.com.br/carreira/2009/02/19/o-novo-papel-do-cio/>



Questões para discussão

- 1) Descreva um exemplo de atuação profissional para o bacharel em SI (posição, empresa etc.)
- 2) Quais são os desafios técnicos e gerenciais do SI (i.e. relacionados a *TI, organização e pessoas*) a serem enfrentados nessa função ?
- 3) O que a formação em SI tem a oferecer para esses desafios?