



---

# Questões Éticas e Sociais em Sistemas de Informação

Paulo Cesar Masiero

Cap 12 - Laudon e Laudon



# Princípios éticos eletivos

---

- (Regra de ouro): Faça aos outros o que você gostaria que fizessem a você.
- Kant: se uma ação não é correta para todos, então não é correta para ninguém.
- Descartes: se uma ação não pode ser usada repetidamente, então não deve ser usada nunca (“ladeira escorregadia”).



# Princípios éticos eletivos

---

- Escolha a ação com maior (ou mais alto) valor (utilitarismo).
- Escolha a ação que causa o menor dano (aversão ao risco).
- Pressuponha que praticamente todos os objetos tangíveis e intangíveis pertencem a alguém, salvo declaração em contrário



# Alguns mandamentos do código da ACM

---

- Esforçar-se para concluir com a mais alta qualidade todos os processos e produtos do trabalho profissional.
- Adquirir e manter competência profissional.
- Conhecer e respeitar as leis existentes relativas ao trabalho profissional.
- Honrar contratos e responsabilidades assumidas.



# Alguns mandamentos do código da ACM

---

- Acessar recursos computacionais e de comunicação somente quando autorizado.
- Respeitar a privacidade de terceiros
- Honrar a confidencialidade
- Respeitar os direitos de propriedade

# Análise Ética: o que fazer quando surge um problema ético

1. Identifique e descreva claramente os fatos
2. Defina o conflito ou dilema e identifique os valores de ordem mais elevada envolvidos.
3. Identifique os interessados.
4. Identifique as alternativas razoáveis a adotar.
5. Identifique as potenciais consequências das suas opções.





# O Caso do Walmart

---

- Tem 1.4 milhões de empregados nos Estados Unidos
- Opera milhares de lojas 24h
- As vendas em 2008 foram de \$379bi
- Considerado muito eficiente em seu desempenho operacional por causa de seu sistema de reposição de estoques.





# O Caso do Walmart

---

- Está agora, desde 2007 tentando diminuir o custo por meio da programação dos turnos de trabalho de seus funcionários.
- Normalmente a programação é feita pelos gerentes das lojas de forma manual, o que gasta 1 dia de trabalho (semanal?)
- A decisão dos gerentes é baseada em promoções da semana e nas vendas semanais com base na mesma semana do ano anterior.



# O novo sistema

---

- Adotou o sistema Kronos, de programação (agendamento) computadorizada.
- Esse sistema pode produzir a programação para todas as lojas em poucas horas, o que poupa o tempo do gerentes.
- O Kronos usa: as vendas de cada loja, transações, unidades vendidas e tráfego de clientes. O sistema registra essas medidas a cada 15min, para sete semanas corridas e as compara com os mesmos dados do ano anterior.



# O novo sistema

---

- Para apoiar o trabalho do sistema o Walmart solicita que os empregados preencham um formulário de “disponibilidade pessoal”.
- Nesse formulário está escrito que “A limitação de suas horas disponíveis pode restringir o número de horas para as quais você será alocado”.



# Resultado do sistema Krono

---

- Um cenário típico da programação de trabalho de uma loja seria:
  - Poucos trabalhadores de manhã.
  - Grande aumento no meio-dia
  - Uma diminuição à tarde
  - Grande aumento à noite.



# Visão do Walmart

---

- Aumento da produtividade
- Aumento da satisfação do cliente (diminuição das filas no check-out)
- Relatou que houve 12% de aumento de produtividade no trimestre que terminou em janeiro de 2008.



# Visão dos empregados

---

- Diminuição na estabilidade de emprego
- Dificuldades financeiras
- A programação das horas de trabalho é menos previsível, o que dificulta para os empregados organizarem suas vidas
- O sistema previne o agendamento de funcionários que estão próximos de receber horas extras.



# Visão dos empregados (Cont.)

---

- O que diz o sindicato e a associação dos empregados:
  - O sistema está otimizando o uso de trabalhadores em tempo-parcial e diminuindo os de tempo-completo.
  - Há relatos informais de que alguns empregados estão ganhando menos.



---

**WAKE-UP**  
**WAL★MART**  
ALWAYS HIGH COSTS.  
*Always.*

Join  
America's  
campaign to  
change Wal-Mart.







# Visão dos empregados (Cont.)

---

- O que diz o sindicato e a associação dos empregados:
  - Empregados experientes (mais velhos) estão apreensivos por poderem ser trocados por inexperientes com salários menores.
  - A apreensão ocorre porque os gerentes podem pressioná-los a se demitirem, forçando que trabalhem mais horas em fins de semana e à noite ( O Walmart nega que isso esteja sendo feito ) e variando os horários frequentemente.



# O que outros estão fazendo?

---

- Há críticas baseadas em Lei de 1914: O trabalho humano não é uma commodity ou artigo de comércio.
- Outras empresas também estão usando o mesmo sistema: Ann Taylor Stores, Limited Brands, Williams-Sonoma e GameStop



# Questões

---

- Qual é o dilema ético enfrentado pelo Walmart?
- Os empregados do Walmart estão frente a um dilema ético?
- Que princípios éticos se aplicam a este caso?
- Quais são os efeitos potenciais da programação computadorizadas sobre a moral dos empregados? Quais são possíveis consequências disso?