



## **Sumário**

Sumário .....	2
Introdução .....	3
Definições sobre o conceito Qualidade .....	3
Processos do Gerenciamento da Qualidade .....	3
1 - Planejar a Qualidade .....	5
1.1 Definição:.....	5
1.2 Entradas: .....	5
1.3 Ferramentas e Técnicas:.....	6
1.4 Saídas:.....	7
2 - Realizar a Garantida da Qualidade .....	8
2.1 Definição:.....	8
2.2 Entradas: .....	8
2.3 Ferramentas e Técnicas:.....	8
2.4 Saídas:.....	9
3 - Realizar o Controle da Qualidade .....	10
3.1 Definição:.....	10
3.2 Entradas: .....	10
3.3 Ferramentas e Técnicas:.....	11
3.4 Saídas:.....	12
Conclusão .....	13
Referências .....	13

# **Introdução**

## **Definições sobre o conceito Qualidade**

“Qualidade é adequação ao uso”.

“Qualidade é conformidade às especificações”.

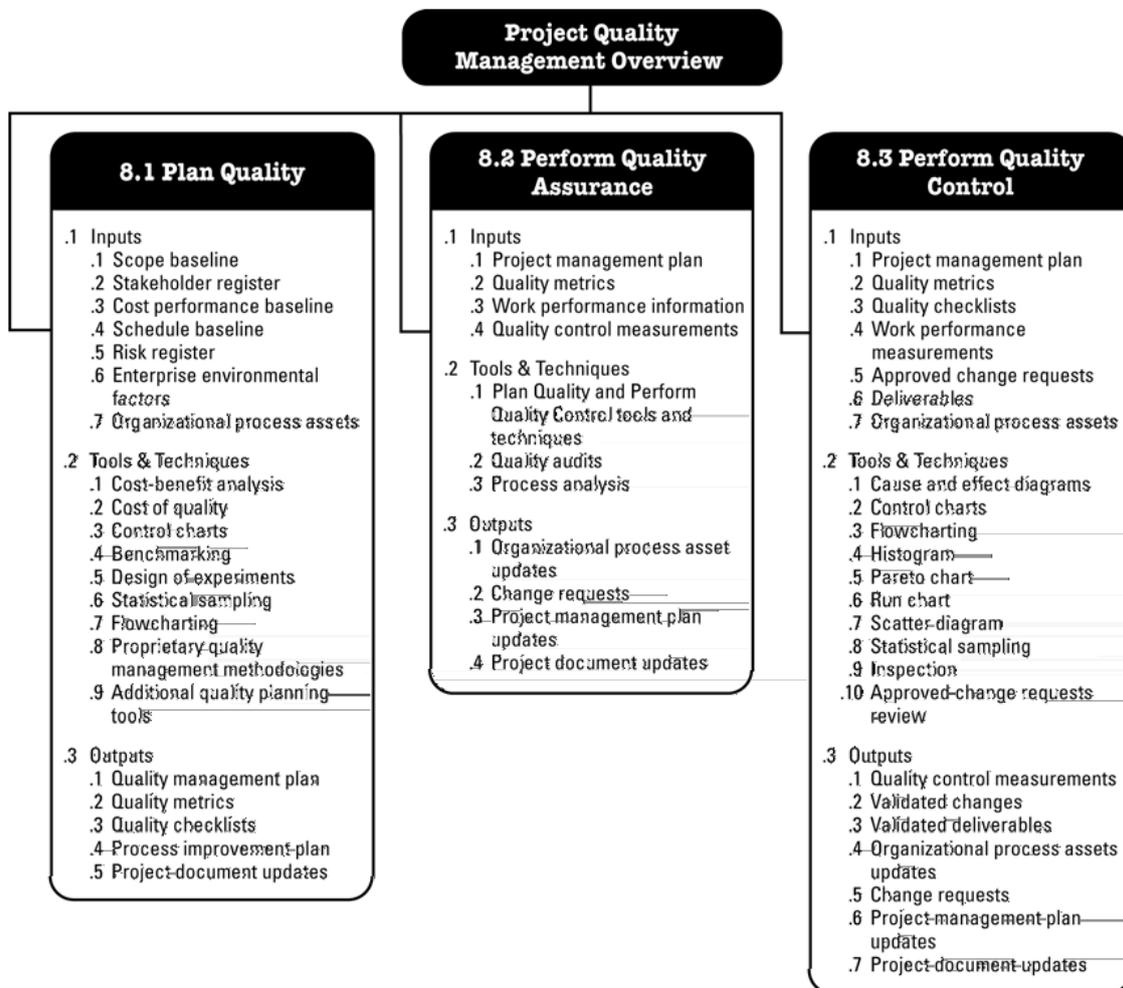
“

explícitas e implícitas”.

“

”

## **Processos do Gerenciamento da Qualidade**



## Resumo do gerenciamento da qualidade do projeto

# **1 - Planejar a Qualidade**

## **1.1 Definição:**

## **1.2 Entradas:**

**Linha de base do escopo:**

**- Declaração do escopo do projeto:**

**- EAP:**

**- Dicionário da EAP:**

**Registro das partes interessadas:**

**Linha de base do desempenho de custos:**

**Linha de base do cronograma:**

**Registro dos riscos:**

**Fatores ambientais da empresa**

**Ativos de processos organizacionais**

### **1.3 Ferramentas e Técnicas:**

**Análise de custo-benefício**

**Custo da qualidade (CDQ)**

**Gráficos de controle**

**Benchmarking:**

**Projeto de experimentos**

**Amostragem estatística:**

**Fluxogramas:**

**Metodologias proprietárias de gerenciamento da qualidade:**

**Ferramentas adicionais de planejamento da qualidade:**

## 1.4 Saídas:

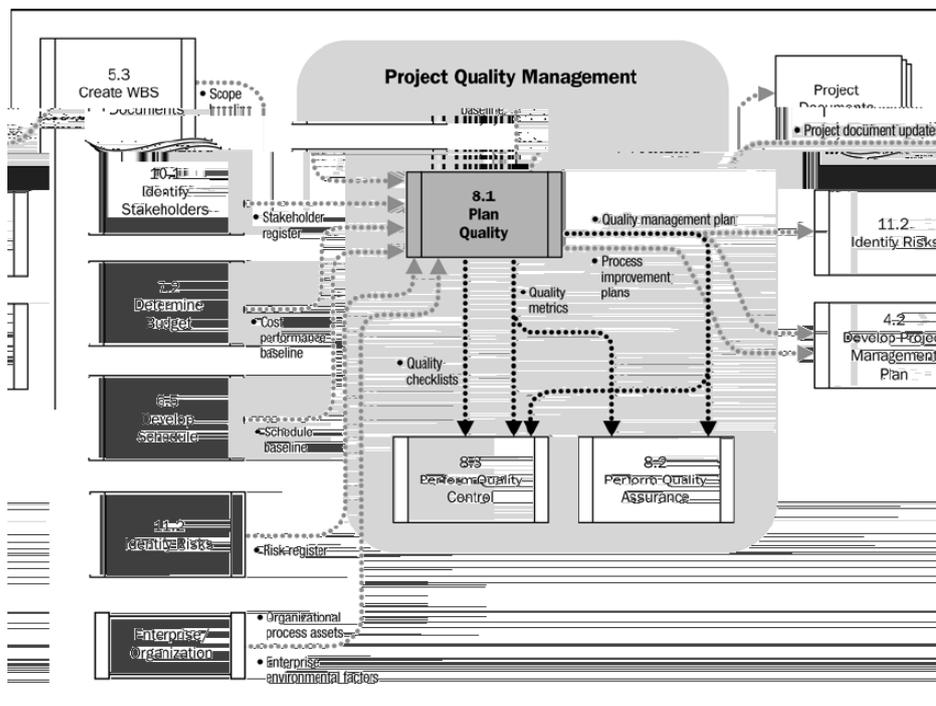
**Plano de gerenciamento da qualidade:**

**Métricas da qualidade: D**

**Listas de verificação da qualidade:**

**Plano de melhorias no processo:**

**Atualizações nos documentos do projeto**



**Diagrama de fluxo de dados do Processo Planejar a qualidade**

## **2 - Realizar a Garantia da Qualidade**

### **2.1 Definição:**

### **2.2 Entradas:**

**Plano de gerenciamento do projeto:**

**Métricas da qualidade:**

**Informações sobre o desempenho do trabalho:**

**Medições de controle da qualidade :**

### **2.3 Ferramentas e Técnicas:**

**Ferramentas e técnicas de planejar a qualidade e realizar o controle da qualidade:**

**Auditorias da qualidade:**

**Análise de processos:**

#### **2.4 Saídas:**

**Atualizações em ativos de processos organizacionais:**

**Solicitações de mudanças:**

**Atualizações no plano de gerenciamento do projeto:**

**Atualizações nos documentos do projeto:**



**Listas de verificação da qualidade :**

**Medições de desempenho do trabalho:**

**Solicitações de mudanças aprovadas:**

**Entregas**

**Ativos de processos organizacionais**

### **3.3 Ferramentas e Técnicas:**

**Diagramas de causa e efeito:**

**Gráficos de controle:**

**Fluxogramas:**

**Histograma:**

**Diagrama de Pareto:**

**Gráfico de execução:**

**Diagrama de dispersão**

**Amostragem estatística:**

**Inspeção:**

**Revisão de solicitações de mudanças aprovadas:**

### **3.4 Saídas:**

**Medições de controle da qualidade:**

**Mudanças validadas:**

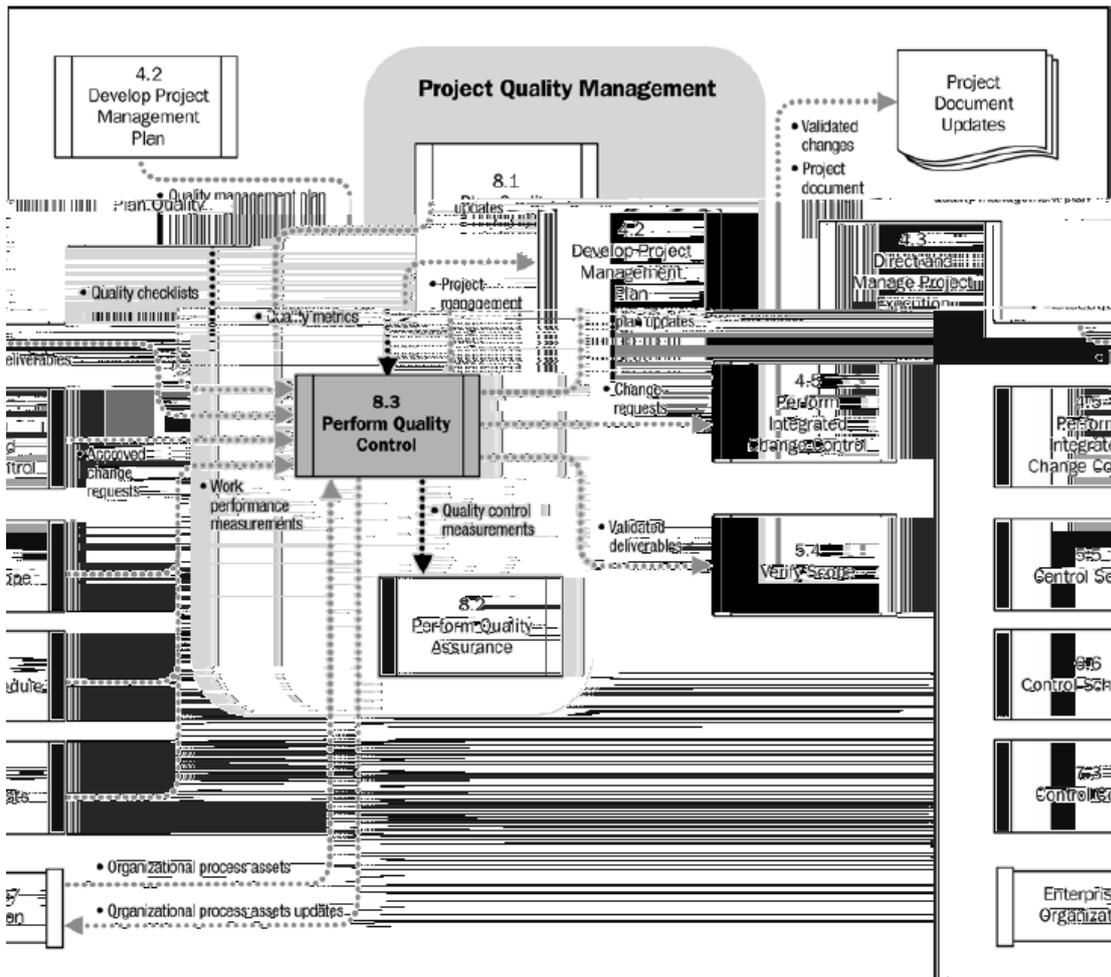
**Entregas validadas:**

**Atualizações em ativos de processos organizacionais:**

**Solicitações de mudanças:**

**Atualizações no plano de gerenciamento do projeto:**

**Atualizações nos documentos do projeto:**



**Diagrama de fluxo de dados do processo Realizar o controle da qualidade**

## Conclusão

## Referências